|  |  |
| --- | --- |
|  | **MANUAL DE CALIDAD** |
|  | Nº de Rev.: 4Fecha: 01/18Hoja: 1 de 6 |

**0.5 POLÍTICA DE LA CALIDAD**

**Política de la Calidad**

**Disgarsa - Cantabria, S.A.** es una empresa dedicada a la “COMERCIALIZACIÓN, ALMACENAJE Y DISTRIBUCIÓN DE: PRODUCTOS, ARTÍCULOS, MAQUINARIA Y ACCESORIOS DE LA LIMPIEZA, HIGIENE Y MANTENIMIENTO DE HOSTELERIA, INDUSTRIA E INSTITUCIONAL. INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MAQUINARIA DE LIMPIEZA”, dentro de un mercado cada vez más competitivo que requiere la implantación de una filosofía de mejora continua, por lo que se ha establecido un **Sistema de Gestión de la Calidad** que, además de permitir dar cada vez un mejor servicio a sus clientes, da respuesta a las exigencias de la Norma UNE - EN - ISO 9001.

**Disgarsa - Cantabria, S.A.** entiende la **CALIDAD** como el vehículo perfecto para el crecimiento, la optimización global de los recursos de la empresa y por encima de todo, para ofrecer el mejor producto-servicio a los clientes, finalidad principal de toda empresa de servicios. Por todo ello, esta Dirección se compromete a velar por el cumplimiento de los requisitos, tanto de clientes y de otras partes interesadas, como los legales y reglamentarios aplicables.

Todas las actividades deben realizarse con el enfoque de **LA MEJORA CONTINUA**, que consiste en **PLANIFICAR** las actividades previstas, **EJECUTAR** según lo planificado, **EVALUAR** resultados y **ACTUAR** en función de éstos.

El Sistema de Calidad implantado significa una manera de trabajar establecida y conocida por todos. Debemos de trabajar como un equipo sin fisuras, organizado, interactivo, contribuyendo todos a la obtención de la calidad y en la mejora de la satisfacción del Cliente, independientemente de las personas que trabajemos en un momento dado.

**Esta Dirección se compromete a aportar** todos los medios a su alcance necesarios para cumplir los objetivos de mejora que vayan estableciéndose en el tiempo, así como a informar a todo el personal de los resultados obtenidos.

Heras, Enero de 2018

D. Luis Garcia (Gerente)